

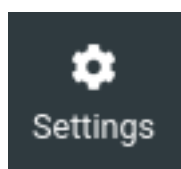
# Email

## Mesajele unui partener important imi intra in Spam ce pot sa fac?

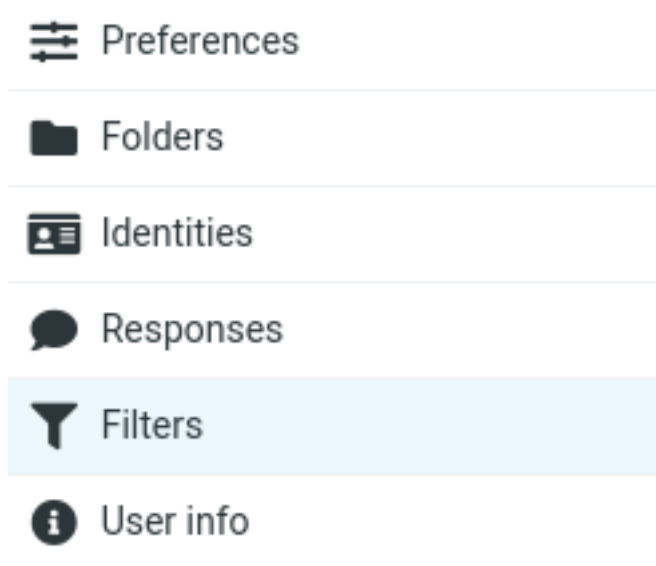
Trebuie analizat si gasit motivul pentru care mesajele primesc un scor ridicat si ajung in spam iar partenerul poate lua masuri pentru a le indeparta. In general un mail poate primi un scor mare la filtre in cazul in care contine cuvinte cheie folosite de spameri, server-ul de pe care se face trimiterea este in blacklist-uri internationale, trimite de pe un server neautorizat, mesajul nu corespunde standardelor, etc. Scorul poate fi analizat accesand sursa mesajului.

In cazul in care partenerul nu poate lua masuri in timp util se poate seta o regula ca toate mesajele venite de la acesta sau de la domeniul acestuia sa fie puse in inbox. Pentru a face acest lucru acceseaza in browser **webmail.domeniultau.tld**. Alege aplicatia **Roundcube**, introdu la "Utilizator" adresa de mail pe care doresti sa adaugi regula iar la "parola" parola casutei de mail.

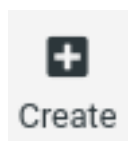
Dupa logare accesati in partea stanga **Settings**



Apoi in stanga jos apasati pe **Filters**



apasati semnul plus + **Create** din partea de sus a paginii



Adaugati regula conform exemplului de mai jos:

# Email

Filter name

Nume Filtru

Filter enabled



Scope

matching all of the following rules

## Rules

From	contains	@domeniupartener.tld				
------	----------	----------------------	--	--	--	--

## Actions

Move message to	Inbox		
Stop evaluating rules			

Save

dupa adaugarea regulilor apasati pe

Save

Id-ul solutiei unice: #1084

Autor: : Zoltan

Ultima actualizare: 2022-03-30 09:04