

Email

Am configurat casuta de mail dar nu functioneaza ce sa fac?

Intrati in setarile aplicatiei de mail si verificati setarile, acestea trebuie sa corespunda cu cele de mai jos:

- **utilizator** e adresa de mail completa
- la **Server/Hostname: mail.zooku.ro** (atat la primire cat si la trimitere)
- la porturi sa fie:

Pentru primire **POP3: 995** (Securizat prin SSL)

Pentru primire **IMAP: 993** (Securizat prin SSL)

Pentru trimitere **SMTP: 465** sau **587** (Securizat prin SSL/TLS)

- folosti conectare cu utilizator si parola atat la server-ul de trimitere cat si la cel de primire. Folosirea acestora nu este optionala.

- in cazul aplicatiei **Outlook** sa fie bifat "**My outgoing server requires authentication**"

- verificati parola (Se poate testa si accesand <http://webmail1.zooku.ro>)

- verificati sa nu fie spatii la parola/utilizator/hostname

- verificati corectitudinea adresei de mail si a informatiilor

- verificati conexiunea la internet

Id-ul solutiei unice: #1126

Autor: : Craciun Calin

Ultima actualizare: 2019-06-04 09:18